

Załącznik do decyzji Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia 10 czerwca 2021 r., znak: PO.RZT.70.196.2021/D/SK

## **TARYFA**

**ZA ZBIOROWE ZAOPATRZENIE W WODĘ I ZBIOROWE ODPROWADZANIE ŚCIEKÓW  
NA OKRES 3 LAT**

**obowiązująca na terenie  
gminy Rogowo**

## **1. Rodzaje prowadzonej działalności:**

1) Na podstawie uchwały Nr XXXII/202/2018 Rady Gminy Rogowo z dnia 11 września 2018r. w sprawie uchwalenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Rogowo (Dz. Urz. Woj. Kuj.-Pom., poz. 4631 z dnia 18 września 2018 r.), Urząd Gminy Rogowo jako jednostka organizacyjna Gminy Rogowo realizuje zadania w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Rogowo (dalej zwana przedsiębiorstwem).

2) Przedsiębiorstwo prowadzi zbiorowe zaopatrzenie w wodę, przez które rozumie się działalność polegającą na ujmowaniu, uzdatnianiu i dostarczaniu wody usługobiorcom za pomocą urządzeń wodociągowych, na podstawie zawartej umowy.

3) Przedsiębiorstwo prowadzi zbiorowe odprowadzanie ścieków, przez które rozumie się działalność polegającą na odprowadzaniu, przyjmowaniu i oczyszczaniu ścieków dostarczonych przez usługobiorców za pomocą urządzeń kanalizacyjnych.

## **2. Rodzaj i struktura taryfy**

1) Przedsiębiorstwo zamierza stosować taryfę jednolitą (rodzaj taryfy) - zawierającą jednolite ceny usług i jednolite stawki opłat dla wszystkich taryfowych grup odbiorców usług, odrębne dla zaopatrzenia w wodę i dla odprowadzania ścieków.

2) Przedsiębiorstwo zamierza stosować taryfę jednoczłonową (struktura taryfy) - zawierającą cenę odniesioną do 1 m<sup>3</sup> dostarczanej wody lub 1 m<sup>3</sup> odprowadzanych ścieków, bez stawki opłaty abonamentowej.

TARYFOWA GRUPA ODBIORCÓW W USŁUG	WYSZCZEGÓLNIENIE	Wielkość cen i stawek opłat w okresie obowiązywania nowych taryf		
		od 1 m-ca do 12 m-ca	od 13 m-ca do 24 m-ca	od 25 m-ca do 36 m-ca
	1	2	3	4
<b>USŁUGI ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ</b>				
Grupa 1	Wszyscy odbiorcy usług z wyłączeniem odbiorców hurtowych i wody zużytej na potrzeby gminy Rogowo	2,77 (zł/m <sup>3</sup> )	2,84 (zł/m <sup>3</sup> )	2,84 (zł/m <sup>3</sup> )
<b>USŁUGI ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW</b>				
Grupa 1	Wszyscy odbiorcy usług z wyłączeniem odbiorców hurtowych	12,29 (zł/m <sup>3</sup> )	12,52 (zł/m <sup>3</sup> )	11,88 (zł/m <sup>3</sup> )
Do wyżej podanych stawek opłat dolicza się podatek vat w obowiązującej stawce.				

### 3. Taryfowe grupy odbiorców usług

Uwzględniając sposób korzystania z urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych, strukturę odbiorców usług a także koszty zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków tj. koszty eksploatacyjne, koszty remontów bieżących wraz z usuwaniem awarii, nie dokonano podziału odbiorców usług na więcej niż jedną grupę taryfową zarówno w obszarze zbiorowego zaopatrzenia w wodę jak i zbiorowego odprowadzania ścieków.

### 4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

4.1. W rozliczeniach z odbiorcami usług obowiązują następujące ceny oraz zasady ich stosowania:

- 1) w rozliczeniach za dostarczoną wodę:
  - a) cena wyrażona w złotych za 1 m<sup>3</sup> dostarczonej wody
  - 2) w rozliczeniach za odebrane ścieki:
    - b) cena wyrażona w złotych za 1 m<sup>3</sup> odebranych ścieków

4.2. Do cen i stawek opłat (netto), dolicza się podatek od towarów i usług VAT w wysokości określonej odrębnymi przepisami.

4.3. Dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczenia w ściekach wprowadzonych do urządzeń kanalizacyjnych wynoszą:

Lp.	Wskaźniki zanieczyszczeń	Jednostka	Wartość
1.	BZT <sub>5</sub>	mg/l	350
2.	CHZT	mg/l	700-900
3.	Zawiesina ogólna	mg/l	200
4.	Fosfor ogólny	mg/l	11
5.	Azot ogólny	mg/l	80

6.	Odczyn pH	pH	6,5–9,5
7.	Ekstrakt eteryczny ( tłuszcze )	mg/l	100

Oplata za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń:

W przypadku przekroczenia dopuszczalnych wartości poszczególnych wskaźników zanieczyszczeń dla każdego z nich wyznaczana jest stawka opłaty „S” zgodnie z metodyką określoną w poniższej tabeli:

Lp.	Wskaźnik zanieczyszczeń	Jednostka	Wartość dopuszczalna	Stawka zł/m <sup>3</sup>
1	BZT5	mg/l	350	$S = \frac{Ck - Cd}{Cd} \times St$ <p>S – stawka zł/m<sup>3</sup>  Ck – stężenie ustalone podczas kontroli  Cd – stężenie dopuszczalne  St – stawka taryfowa</p>
2	CHZT5	mg/l	700-900	
3	Zawiesina ogólna	mg/l	200	
4	Fosfor ogólny	mg/l	11	
5	Azot Ogólny	mg/l	80	
6	Odczyn pH	pH	6,5-9,5	
7	Ekstrakt eteryczny (tłuszcze)	mg/l	100	

W przypadku przekroczenia dopuszczalnych wartości więcej wskaźników do obliczenia stawki „S” przyjmuje się ten wskaźnik zanieczyszczeń, którego przekroczenie skutkuje stawką wyższą.

Podstawą stwierdzenia przekroczenia stężeń zanieczyszczeń w ściekach wprowadzonych do urządzeń kanalizacyjnych są wyniki analiz fizyko-chemicznych ścieków, pobranych w punkcie pobierania próbek wskazanym w umowie na odprowadzanie ścieków w czasie okresowych kontroli prowadzonych w oparciu o obowiązujące przepisy. W sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.

Opłaty za przekroczenia dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzonych ściekach są naliczane od dnia poboru ścieków, w którym stwierdzono przekroczenia.

Podwyższona opłata jest naliczana do czasu doprowadzenia stężeń zanieczyszczeń do poziomu określonego w tabeli.

## 5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

5.1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są na podstawie określonych w taryfie cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzanych ścieków.

5.2. Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie:

- wskazania wodomierza głównego,
- w przypadku braku wodomierza, w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, ustalane na podstawie rozporządzenia, o którym mowa w art. 27 ustawy,
- w przypadku braku dostępu do wodomierza rozliczenie za pobór wody ustala się jako przeciętne zużycie w ostatnich 3 miesiącach,

5.3. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie:

- wskazań urządzeń pomiarowych,
  - w razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy jako równą sumie ilości wody dostarczonej przez przedsiębiorstwo oraz poboru wody z innych źródeł lub w oparciu o przeciętne normy, ustalane na podstawie rozporządzenia o którym mowa w art. 27 ustawy,
  - w rozliczeniach odprowadzonych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług, w miejscu uzgodnionym z przedsiębiorstwem, o którym mowa w art. 27 ustawy.
- 5.4. Na terenie gminy Rogowo przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, którym jest Urząd Gminy Rogowo nie stosuje stawki opłaty abonamentowej w rozliczeniach z odbiorcami usług.
- 5.5. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.
- 5.6. Rozliczenie faktycznej ilości świadczonych przez przedsiębiorstwo usług dokonywane jest na podstawie wskazań wodomierzy lub urządzenia pomiarowego przynajmniej 1 raz w roku oraz zawsze przy zmianie cen za wodę lub ścieki, których ilość nie jest ustalana na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody.
- 5.7. Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
- 5.8. W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub, na żądanie odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
- 5.9. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
- 5.10. Przedsiębiorstwo na wniosek odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego.
- 5.11. W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.

## **6. Warunki stosowania cen i stawek opłat**

### **6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.**

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, zgodnie z wcześniej przedstawionym uzasadnieniem realizowane jest dla jednej grupy odbiorców usług dla wody i dwóch grup dostawców ścieków, w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Dotyczy to więc zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków budynków mieszkalnych jednorodzinnych i wielorodzinnych,

budynków użyteczności publicznej, budynków przeznaczonych na cele usługowo-handlowe oraz zakładów przemysłowych podłączonych do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej. W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków obowiązkiem przedsiębiorstwa jest dokonywanie odczytów wskazań wodomierza głównego i urządzenia pomiarowego na podstawie, których następuje rozliczenie.

## 6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

Określone w taryfie ceny i stawki opłat są stosowane przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów wynikających z obowiązujących przepisów prawa oraz standardów wymienionych w Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Rogowo, uchwalonym przez Radę Gminy Rogowo uchwałą Nr XXXII/202/2018 z dnia 11 września 2018 r. (Dz. Urz. Woj. Kuj.-Pom., poz. 4631 z dnia 18 września 2018 r.).

Odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez Przedsiębiorstwo umowy, w szczególności do ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi.

Reklamacje wnoszone są w formie pisemnej do Przedsiębiorstwa.

Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do rozpatrzenia reklamacji bez zbędnej zwłoki, nie później niż 14 dni od daty jej złożenia.

Rozpatrzenie reklamacji wymagającej postępowania wyjaśniającego powinno nastąpić nie później niż w ciągu 30 dni od dnia jej złożenia, a w przypadku zleczonych przez Przedsiębiorstwo ekspertyz, do czasu ich otrzymania, o czym należy powiadomić osoby zainteresowane.

Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do wyznaczenia osoby lub osób odpowiedzialnych za kontakty z Odbiorcami, w tym za przyjmowanie i rozpatrywanie reklamacji.

Z UP DYREKTORA  
*Roman Strzelczyk*  
ZASTĘPCA DYREKTORA