

Rogowo, dnia 12 marca 2018r.

**PROJEKT TARYF DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I
ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY ROGOWO
NA OKRES 3 LAT**

1. Rodzaj i struktura taryfy.

TARYFOWA GRUPA ODBIORCÓ W USŁUG	WYSZCZEGÓLNIENIE	Wielkość cen i stawek opłat w okresie obowiązywania nowych taryf		
		od 1 m-ca do 12 m-ca	od 13 m-ca do 24 m-ca	od 25 m-ca do 36 m-ca
	1	2	3	4
USŁUGI ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ				
Grupa 1	Wszyscy odbiorcy usług z wyłączeniem odbiorców hurtowych	2,74 (zł/m ³)	2,73 (zł/m ³)	2,70 (zł/m ³)
USŁUGI ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW				
Grupa 1	Gospodarstwa domowe i pozostali dostawcy ścieków.	11,88 (zł/m ³)	11,84(zł/ m ³)	11,89 (zł/m ³)
Grupa 2	Zakłady przetwórstwa cukierniczego i mięsnego.	11,88 (zł/m ³)	11,86(zł/ m ³)	11,92 (zł/m ³)

Do wyżej podanych stawek opłat dolicza się podatek vat w obowiązującej stawce.

2. Rodzaje prowadzonej działalności

- 1) Na podstawie uchwały Nr XXVI/155/08 Rady Gminy w Rogowie z dnia 30 grudnia 2008 r. w sprawie uchwalenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Rogowo (Dz. Urz. Woj. Kuj.-Pom. Nr 17, poz. 356 z dnia 25 lutego 2009 r.), Urząd Gminy Rogowo jako jednostka organizacyjna Gminy Rogowo realizuje zadania w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Rogowo (dalej zwana przedsiębiorstwem).
- 2) Przedsiębiorstwo prowadzi zbiorowe zaopatrzenie w wodę, przez które rozumie się działalność polegającą na ujmowaniu, uzdatnianiu i dostarczaniu wody usługobiorcom za pomocą urządzeń wodociągowych, na podstawie zawartej umowy.
- 3) Przedsiębiorstwo prowadzi zbiorowe odprowadzanie ścieków, przez które rozumie się działalność polegającą na odprowadzaniu, przyjmowaniu i oczyszczaniu ścieków dostarczonych przez usługobiorców za pomocą urządzeń kanalizacyjnych.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług.

Uwzględniając sposób korzystania z urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych, a także koszty zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków tj. koszty eksploatacyjne, koszty remontów bieżących wraz z usuwaniem awarii, dokonano podziału odbiorców usług na jedną grupę taryfową (woda) oraz na dwie grupy taryfowe (ścieki).

I GRUPA – Gospodarstwa domowe i pozostali dostawcy ścieków.

II GRUPA – Zakłady przetwórstwa cukierniczego i mięsnego.

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

4.1. W rozliczeniach z odbiorcami usług obowiązują następujące ceny oraz zasady ich stosowania :

- 1) w rozliczeniach za dostarczoną wodę:
 - a) cena wyrażona w złotych za 1 m³ dostarczonej wody
- 2) w rozliczeniach za odebrane ścieki:
 - b) cena wyrażona w złotych za 1 m³ odebranych ścieków

4.2. Do cen i stawek opłat (netto), dolicza się podatek od towarów i usług VAT w wysokości określonej odrębnymi przepisami

4.3. Dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczenia w ściekach wprowadzonych do urządzeń kanalizacyjnych wynoszą:

Lp.	Wskaźniki zanieczyszczeń	Jednostka	Wartość
1.	BZT ₅	mg/l	350
2.	CHZT	mg/l	700-900
3.	Zawiesina ogólna	mg/l	200
4.	Fosfor ogólny	mg/l	11
5.	Azot ogólny	mg/l	80
6.	Odczyn pH	pH	6,5–9,5
7.	Ekstrakt eteryczny (tłuszcze)	mg/l	100

W przypadku ujawnienia w czasie kontroli przekroczenia dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczenia ścieków (zarówno składu i stanu), określonych w powyższej tabeli, przedsiębiorstwo nalicza opłatę za wprowadzanie ścieków o przekroczonym ładunku stężeń podwyższoną o 100 % stawki obecnie obowiązującej. Wysokość kary może być wielokrotnie zwiększona proporcjonalnie do wielkości przekroczenia stężeń określonych w tabeli. Podwyższona opłata jest naliczana do czasu doprowadzenia stężeń zanieczyszczeń do poziomu określonego w tabeli. W takim przypadku koszty kontroli i badań ponosi zrzucający ścieki.

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

5.1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są na podstawie określonych w taryfie cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzanych ścieków.

5.2. Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie:

- wskazania wodomierza głównego,
- w przypadku braku wodomierza, w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, ustalane na podstawie rozporządzenia, o którym mowa w art. 27 ustawy,
- w przypadku braku dostępu do wodomierza rozliczenie za pobór wody ustala się jako przeciętne zużycie wody w ostatnich 3 miesiącach,

5.3. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie:

- wskazań urządzeń pomiarowych,
- w razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy jako równą sumie ilości wody dostarczonej przez przedsiębiorstwo oraz poboru wody z innych źródeł lub w oparciu o przeciętne normy, ustalane na podstawie rozporządzenia o którym mowa w art. 27 ustawy,
- w rozliczeniach odprowadzonych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług, w miejscu uzgodnionym z przedsiębiorstwem, o którym mowa w art. 27 ustawy.

5.4. Na terenie Gminy Rogowo przedsiębiorstwo wodociągowo kanalizacyjne, którym jest Urząd Gminy Rogowo nie stosuje stawki opłaty abonamentowej w rozliczeniach z odbiorcami usług.

5.5. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.

5.6. Rozliczenie faktycznej ilości świadczonych przez przedsiębiorstwo usług dokonywane jest na podstawie wskazań wodomierzy lub urządzenia pomiarowego przynajmniej 1 raz w roku oraz zawsze przy zmianie cen za wodę lub ścieki, których ilość nie jest ustalana na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody.

5.7. Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.

5.8. W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub, na żądanie odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.

5.9. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

5.10. Przedsiębiorstwo na wniosek odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego.

5.11. W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, zgodnie z wcześniej przedstawionym uzasadnieniem realizowane jest dla jednej grupy odbiorców usług dla wody i dwóch grup dostawców ścieków, w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Dotyczy to więc zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków budynków mieszkalnych jednorodzinnych i wielorodzinnych, budynków użyteczności publicznej, budynków przeznaczonych na cele usługowo-handlowe oraz zakładów przemysłowych podłączonych do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej. W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków obowiązkiem przedsiębiorstwa jest dokonywanie odczytów wskazań wodomierza głównego i urządzenia pomiarowego na podstawie których następuje rozliczenie.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

Określone w taryfie ceny i stawki opłat są stosowane przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów wynikających z obowiązujących przepisów prawa oraz standardów wymienionych w Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków na

terenie Gminy Rogowo, uchwalonym przez Radę Gminy w Rogowie uchwałą Nr XXVI/155/08 z dnia 30 grudnia 2008 r. (Dz. Urz. Woj. Kuj.-Pom. Nr 17, poz. 356 z dnia 25 lutego 2009 r.).

Odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez Przedsiębiorstwo umowy, w szczególności do ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi.

Reklamacje wnoszone są w formie pisemnej do Przedsiębiorstwa.

Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do rozpatrzenia reklamacji bez zbędnej zwłoki, nie później niż 14 dni od daty jej złożenia.

Rozpatrzenie reklamacji wymagającej postępowania wyjaśniającego powinno nastąpić nie później niż w ciągu 30 dni od dnia jej złożenia, a w przypadku zleczonych przez Przedsiębiorstwo ekspertyz, do czasu ich otrzymania, o czym należy powiadomić osoby zainteresowane.

Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do wyznaczenia osoby lub osób odpowiedzialnych za kontakty z Odbiorcami, w tym za przyjmowanie i rozpatrywanie reklamacji.

WÓJT
Józef Sosnowski